

# ↳ Déployer Guidewire dans le Cloud

10 FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS POUR LA RÉUSSITE DU PROJET

Récapitulatif des éléments à prendre en compte dans le cadre d'un déploiement dans le Cloud.



De nombreux assureurs se tournent vers Guidewire Cloud afin d'améliorer le délai de mise en marché de nouveaux produits, de réduire le temps de gestion informatique et de simplifier l'exploitation des données analytiques, etc.

Mais le passage au cloud computing peut en dissuader certains. Nous examinerons ici les 10 facteurs clés de succès que nous avons retenus en aidant nos clients à minimiser les risques et à faire de leurs migrations vers le cloud un succès retentissant.

#### SOMMAIRE

- 01 | RESPONSABILITÉS ET GOUVERNANCE
  - 02 | RESSOURCES AFFAIRES ET INFORMATIQUES CLÉS
  - 03 | L'ÉTAT « À AUJOURD'HUI »
  - 04 | L'ÉTAT « À DEMAIN »
  - 05 | FINANCEMENT ET BUDGÉTISATION
  - 06 | MESURES ET INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE
  - 07 | ATTÉNUATION DES RISQUES
  - 08 | STRATÉGIES DE RÉALISATION DES PROJETS
  - 09 | ÉTABLISSEMENT DES MEILLEURES PRATIQUES
  - 10 | PRÉPARATION DE L'EXÉCUTION DU PROGRAMME
- | À PROPOS DE GFT



# 01 | RESPONSABILITÉS ET GOUVERNANCE

## Définir les responsabilités et les processus clés pour éviter toute source de complexité et de retards



La migration vers le cloud implique généralement trois organisations distinctes : l'assureur, Guidewire et un partenaire Guidewire Consulting. Cela peut être source de complexité. Afin d'éviter des retards dans les projets, il est donc important de définir les responsabilités et les obligations au sein de chacune de ces organisations (y compris la disponibilité des ressources, les processus d'établissement de rapports et le mode de prise de décision).

Grâce à une définition et une communication claire de la portée du projet, chaque organisation connaît les moindres détails comme le fait de savoir si le projet ne prend en charge que la migration technique, quelles fonctionnalités personnalisées seront converties en fonctionnalités prêtes à l'emploi, et quelles sont les fonctionnalités les plus récentes de la plateforme Guidewire Cloud qui seront exploitées.

## 02 | RESSOURCES AFFAIRES ET INFORMATIQUES CLÉS

# Impliquer les bonnes personnes dès le début et veiller à ce qu'elles soient formées et pleinement engagées

Trouver des personnes possédant l'expérience et l'expertise requises permet de garantir le respect des normes et des règles relatives au cloud computing. Ceci est particulièrement pertinent pour les clients qui choisissent la plateforme Guidewire Cloud puisque, dans ce cas, les équipes de chaque organisation doivent avoir les compétences, les certifications et les ratios appropriés. Par exemple, Guidewire exige un ratio strict d'un ACE certifié pour trois ASSOCIATE certifiés par flux de travail.

Trouver les ressources clés pour chaque fonction va toutefois au-delà de la simple identification de la bonne personne pour le poste. Il est également nécessaire de s'assurer qu'elle est pleinement disponible, engagée, correctement formée et qu'elle est impliquée dès les premières étapes du projet pour garantir son engagement.

Dans les premières étapes de la mise à niveau en particulier, une petite équipe qualifiée fonctionnera mieux qu'une grande pour fusionner le code, car cette tâche ne peut être menée par des groupes de personnes en parallèle. Cette équipe peut être élargie lorsqu'il s'agit de traiter des éléments de remédiation.





## 03 | L'ÉTAT « À AUJOURD'HUI »

# Consacrer du temps à comprendre la situation actuelle avant d'effectuer des changements

Il est nécessaire d'avoir une vision claire du mode de fonctionnement actuel d'une organisation avant de procéder aux changements technologiques et procéduraux requis pour passer au cloud.

Cela implique de s'assurer que les processus, les modèles opérationnels, les systèmes et les technologies soient parfaitement compris. Dans ce cas, les questions cruciales consistent à identifier où ces informations sont documentées, quelles sont les personnes détenant les connaissances pertinentes de ces systèmes et si elles sont disponibles pour apporter leur contribution au projet.

Pour l'intégration et la livraison/déploiement continu (CI/CD), une compréhension claire du pipeline et des processus de développement est nécessaire (cela inclut notamment les outils, les configurations et les personnes). Il est probable que des lacunes seront constatées et qu'il faudra les combler avec les nouveaux processus basés sur le cloud.



### ÉTUDE DE CAS : Moderniser les systèmes d'assurance de base afin d'accélérer la mise sur le marché

GFT a mis à profit ses connaissances et son expérience en matière de cloud computing pour déployer l'une des plus importantes mises en œuvre de Guidewire InsuranceSuite in the Cloud pour l'une des principales compagnies d'assurance françaises, l'aidant ainsi à commercialiser plus rapidement de nouveaux produits attrayants.

[> LIRE L'ÉTUDE DE CAS](#)

## 04 | L'ÉTAT « À DEMAIN »

# Comprendre où vous allez pour une gestion efficace du changement

Les acteurs clés doivent comprendre clairement pourquoi la transformation a lieu maintenant et les impacts que cela génère. En plus de la gestion habituelle du changement qui doit avoir lieu avec les utilisateurs professionnels, les équipes d'exploitation informatique seront également fortement touchées.

Il est essentiel d'analyser, de comprendre, de schématiser et de tester en profondeur le nouveau pipeline CI/CD afin de pouvoir gérer efficacement le changement.

Le processus de publication du code, de correction des erreurs et d'amélioration du logiciel sera différent après le projet. Étant donné que Guidewire Cloud Services gèrera la plateforme après la migration, les responsabilités de gestion et le contrôle des différents éléments sont susceptibles d'évoluer.

Toute préoccupation comme celles décrites précédemment doit être anticipée et abordée de front pour que l'adoption se déroule le plus harmonieusement possible.



## 05 | FINANCEMENT ET BUDGÉTISATION

# Prévoir un budget spécifique pour les nouvelles exigences du Cloud et pour les impondérables

Une évaluation précise du projet est absolument essentielle, notamment afin d'avoir une vision claire de la structure budgétaire et des mécanismes de financement du projet. Les besoins de l'entreprise doivent être suffisamment précis pour anticiper et dimensionner correctement l'utilisation de l'infrastructure afin de prendre en charge les performances maximales (par exemple, le nombre de ressources et d'environnements AWS). Cela permettra d'éviter une sous-évaluation au moment de la budgétisation. L'utilisation du cloud (par opposition à l'hébergement par l'assureur lui-même) peut entraîner de nouvelles exigences et de nouveaux coûts qui doivent également être pris en compte.

Une fois le projet lancé, les évaluations d'Assurance Qualité spécifiques au Cloud (Cloud Assurance Assessments) réalisées en continu permettront de valider la bonne utilisation des normes de développement et mettront en évidence les problèmes. Cela peut générer des travaux supplémentaires non planifiés, et des fonds appropriés doivent être mis de côté pour y faire face.



## 06 | MESURES ET INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

# Mesurer et suivre la valeur pour aider à la planification et à l'établissement des priorités



Il est essentiel de pouvoir mesurer la valeur produite afin de concrétiser les avantages décrits dans l'analyse de rentabilité du projet. Pour y parvenir, les personnes concernées doivent s'engager dans l'analyse de rentabilité et les indicateurs clés de performance appropriés doivent être convenus.

Toutes les activités liées à la transition vers le cloud computing doivent faire l'objet d'un suivi à la fois général et détaillé, et les indicateurs clés de performance doivent être partagés avec toutes les parties afin de garantir la transparence et la sensibilisation. Le carnet de commandes de remédiation requiert une attention particulière et un suivi distinct, car il évolue en même temps que le processus de développement. Étant donné que Guidewire met à jour de façon cyclique le carnet de commandes de remédiation après une évaluation initiale, de nouveaux éléments de remédiation n'ayant pas été détectés lors des cycles précédents peuvent apparaître. Pour y remédier, il faudra peut-être augmenter la capacité de l'équipe.

Si le code n'a pas été développé dans le respect des meilleures pratiques de Guidewire, un travail important

peut être à prévoir pour le mettre aux normes. Il est possible que le code spécifique doive être remplacé par des fonctionnalités « OOTB », et que les processus fonctionnels doivent être améliorés grâce aux nouvelles fonctionnalités disponibles dans le cloud. Une vision claire de la valeur commerciale associée à chacune de ces tâches ou nouveaux éléments permet de hiérarchiser efficacement le backlog.

Un suivi et une communication poussés à chaque étape des cycles de test sont également essentiels, afin de s'assurer que toutes les combinaisons possibles des processus et des comportements de la version pré-cloud du code aient été testées dans la nouvelle application.



### POUR EN SAVOIR PLUS :

Vous recherchez une transformation numérique qui tienne ses promesses ?  
Téléchargez notre guide

► « Maximiser la valeur et éviter les pièges ».





## 07 | ATTÉNUATION DES RISQUES

# Mettre l'accent sur les essais sur maquette pour des processus de récupération plus efficaces

L'évaluation et l'atténuation des risques constituent une phase essentielle de tout projet. Les parties concernées par le soutien à la production doivent prendre part à des essais sur maquette, afin d'optimiser les processus et procédures nécessaires en cas de problème ou de panne, quelle que soit l'équipe qui détecte ou traite l'incident. Cela garantit que le processus de récupération est aussi rapide et efficace que possible lorsque cet incident se produit effectivement.

## 08 | STRATÉGIES DE RÉALISATION DES PROJETS

# Créer un espace pour la phase de préparation



### CONTACTEZ NOS EXPERTS

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour le déploiement de Guidewire sur le cloud ? [> Contactez-nous.](#)

Nous vous appellerons afin de discuter de vos besoins.

La dernière phase du déploiement - la phase de préparation - comprend une série d'activités nécessaires avant la mise en service, telles que l'élaboration de la documentation, le transfert de connaissances, la communication et l'outillage.

Anticiper ce qui sera nécessaire à cette étape et prévoir une certaine marge de manœuvre permet de s'assurer que les employés ne seront pas dépassés à ce stade du projet, car cela entraînerait des erreurs et des retards. Préparer les éléments nécessaires au soutien et à la post-production avant la phase de préparation permet aux employés de se concentrer uniquement sur la livraison pendant cette phase.

Il est important de décider à l'avance d'une durée appropriée pour les gels de code afin de maintenir le projet stable et sur la bonne voie avant la mise en service.

## 09 | ÉTABLISSEMENT DES MEILLEURES PRATIQUES

# Assurer des normes élevées et cohérentes avec les rôles interfonctionnels

Le projet nécessite un groupe de soutien multidisciplinaire dédié couvrant tous les domaines de pratique. Les membres transversaux ou le personnel technique ayant une bonne vue d'ensemble des activités de développement peuvent contribuer à garantir l'application uniforme de bonnes pratiques et de normes élevées, ce qui permet d'éviter les erreurs telles que les doublons ou les erreurs de coordination.

Ceci est particulièrement important si l'on considère qu'il y aura des changements dans les responsabilités dès que Guidewire sera impliqué dans les opérations quotidiennes. L'élaboration et la mise en œuvre de méthodes d'essai efficaces permettent également de réduire le temps et les ressources consacrés à la phase de stabilisation ou au déploiement de nouvelles fonctionnalités.



## QUE SAVEZ-VOUS SUR GFT ET GUIDEWIRE ?

DES  
PROJETS DANS

12

PAYS  
ET  
LANGUES

3

GUIDEWIRE  
INNOVATION  
AWARDS



400

CONSULTANTS



15000+

CERTIFICATIONS



Visitez notre site pour  
découvrir ce qui fait la  
spécificité de GFT en matière  
d'implémentation Guidewire !



**GUIDEWIRE**  
PARTNERCONNECT

*Consulting Advantage*

13

SPÉCIALISATIONS

20+

ACCÉLÉRATEURS  
GUIDEWIRE DE PARTENAIRES  
DE SOLUTION

## 10 | PRÉPARATION DE L'EXÉCUTION DU PROGRAMME

# Définir les normes et identifier les systèmes concernés dès la phase initiale

**La phase initiale est fondamentale pour la réussite d'un projet de migration.**

Les normes applicables au projet doivent être validées et partagées par toutes les équipes à la fin de la phase initiale. Ensuite, lorsque des changements surviennent dans le projet, il y aura toujours un ensemble standard de directives en vigueur pour tout le travail, de la phase initiale jusqu'à la mise en service.

À ce stade, tous les systèmes qui seront affectés par la migration vers le cloud doivent être pris en compte, car une mise à niveau parfaite échouera toujours si l'intégration avec les autres systèmes n'est pas entièrement prise en compte. Une vision claire de l'ensemble des points d'intégration, des dépendances, des systèmes existants et des systèmes satellites doit être conservée dans un document de conception de haut niveau (High-Level Design HLD), ce qui permet de prendre en compte, de suivre et de hiérarchiser tous les composants pertinents.

À PROPOS DE GFT

# Vous aider dans votre transformation pour dynamiser votre croissance

GFT est un partenaire Guidewire depuis 2011 et détient actuellement le statut de partenaire Consulting Advantage. Les aptitudes, les connaissances et les compétences Guidewire de GFT ont permis d'obtenir plusieurs spécialisations dans les régions EMEA et Amériques, notamment le cloud et

► **partenaire Global Delivery.**

Travailler avec nous vous permet de profiter des enseignements tirés de nos nombreuses années d'expérience en matière de mise en œuvre utilisant vos infrastructures et dans le cloud, ce qui vous aidera à réaliser les avantages commerciaux de Guidewire rapidement et dans le respect de votre budget. Notre expertise en matière de projets Guidewire s'étend sur douze pays et sept langues - une forte empreinte locale qui nous permet de concevoir des solutions répondant aux exigences, aux langues et aux réglementations régionales spécifiques.



Si vous envisagez de passer au cloud computing et souhaitez discuter de la manière dont GFT pourrait vous aider à exploiter tout le potentiel de votre mise à niveau, contactez-nous à

**[insurance.coe@gft.com](mailto:insurance.coe@gft.com)**

# À propos des auteurs

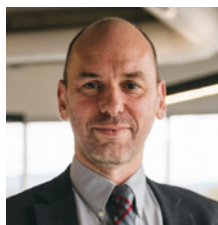


**Andrea Cordoni**  
Guidewire Practice  
Lead, GFT

[in](#) > [LinkedIn](#)

Andrea Cordoni dirige actuellement le département Guidewire Practice de GFT en Italie. Andrea dispose de plus de 30 ans d'expérience dans le secteur informatique, avec des fonctions allant du développement de logiciels à la prestation de services informatiques et à l'intégration de systèmes. Ces dix dernières années, Andrea s'est consacré à la gestion de projets, avec un accent particulier sur les projets de transformation dans le secteur des assurances. Ses connaissances techniques approfondies, associées à un sens aigu des affaires, lui permettent de conseiller les clients sur les meilleures solutions afin d'atteindre leurs objectifs commerciaux.

Andrea a obtenu un certain nombre de certifications du secteur, notamment celles de Project Management Professional (PMP), Agile Scrum Master et Guidewire InsuranceSuite 10.0.

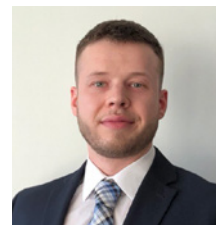


**Jérôme Isabelle**  
Strategy and Expertise  
Director, GFT

[in](#) > [LinkedIn](#)

Jérôme Isabelle a plus de 20 ans d'expérience en informatique, dont dix ans dans le secteur des assurances. Au cours de la dernière décennie, il a travaillé avec certaines des plus grandes compagnies d'assurance du monde afin de développer des stratégies de transformation et mettre en œuvre des solutions innovantes, notamment celles basées sur la suite logicielle Guidewire.

Jérôme dispose d'une expérience à travers de grands projets de transformation numérique, sur les marchés américain et européen, avec des équipes multidisciplinaires. Ces atouts - ainsi que ses compétences de haut niveau en gestion et en technologie, sa compréhension de l'évolution des marchés internationaux, sa vision claire des problèmes de chaque organisation et son expertise Guidewire - lui confèrent un savoir-faire unique qui lui permet d'aider ses clients à relever leurs propres défis commerciaux.



**Jocelyn-Alexandre Michel**  
Delivery Manager, GFT

[in](#) > [LinkedIn](#)

Jocelyn-Alexandre Michel occupe le poste de Delivery Manager et Cloud Practice expert chez GFT Canada. En plus de son B.A. en marketing et de son MBA en e-business, il dispose de 7 ans d'expérience dans le secteur des assurances, principalement avec le logiciel Guidewire. Jocelyn-Alexandre a travaillé comme acteur clé sur plusieurs grands projets de transformation numérique pour des assureurs canadiens et européens.

Son expérience de la suite de produits Guidewire pour tous les modules de base et les produits numériques, combinée à sa connaissance de l'écosystème Guidewire de partenaires de solutions dans le monde entier, font de lui une figure de référence en la matière. Cette expertise dans les projets de migration vers le cloud et de mise en œuvre/développement du cloud l'a amené à gérer un projet majeur pour l'une des plus grandes compagnies d'assurance françaises.

**Vous souhaitez discuter avec les auteurs ?  
Contactez-les sur LinkedIn.**

# À PROPOS DE GFT

## Shaping the future of digital business

En tant que pionnier de la transformation numérique, GFT développe des solutions durables à travers les nouvelles technologies - de l'ingénierie du cloud et de l'intelligence artificielle à Blockchain/DLT.

Grâce à sa profonde expertise technologique, ses partenariats solides et son savoir-faire complet sur le marché, GFT offre des conseils aux secteurs de la finance et de l'assurance, ainsi qu'à l'industrie manufacturière. Grâce à l'utilisation intelligente de solutions informatiques, GFT augmente la productivité et crée de la valeur ajoutée pour ses clients. Les entreprises bénéficient d'un accès facile et sûr à des applications informatiques évolutives et à des modèles commerciaux innovants.

Fondée en 1987 et implantée sur plus de 15 marchés pour assurer la proximité avec les clients, l'équipe de GFT est composée de plus de 10 000 talents déterminés. GFT leur offre des opportunités de carrière dans tous les domaines de l'ingénierie logicielle et de l'innovation. L'action GFT Technologies SE est cotée dans l'indice SDAX de la Bourse allemande (ticker : GFT-XE).



- [blog.gft.com](https://blog.gft.com)
- [twitter.com/gft\\_fr](https://twitter.com/gft_fr)
- [linkedin.com/company/gft-group](https://www.linkedin.com/company/gft-group)
- [gft.com/fr](https://www.gft.com/fr)