

Llevar Guidewire al cloud

10 IDEAS CLAVES PARA DESARROLLAR
PROYECTOS CON ÉXITO

Síntesis completa de lo que hay que tener en
cuenta al desplegar Guidewire en cloud.



Muchas aseguradoras recurren a Guidewire Cloud para reducir los tiempos para el lanzamiento de nuevos productos al mercado, simplificar la gestión de TI y beneficiarse de las capacidades de analítica, entre otros.

No obstante, el paso a cloud puede resultar abrumador. En esta guía repasaremos algunos de los puntos claves que hemos observado al ayudar a nuestros clientes a minimizar los riesgos del proyecto y conseguir que sus migraciones al cloud sean un éxito rotundo.

ÍNDICE

- 01 | RESPONSABILIDAD Y GESTIÓN
- 02 | RECURSOS PROFESIONALES Y DE TI CLAVES
- 03 | SITUACIÓN ACTUAL
- 04 | OBJETIVOS A ALCANZAR
- 05 | FINANCIACIÓN Y PRESUPUESTO
- 06 | SEGUIMIENTO Y KPI
- 07 | MITIGACIÓN DE RIESGOS
- 08 | ESTRATEGIAS PARA LA MATERIALIZACIÓN DE PROYECTOS
- 09 | ESTABLECIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS
- 10 | PLANIFICACIÓN INICIAL
- | SOBRE GFT



01 | RESPONSABILIDADES Y GESTIÓN

Definir las responsabilidades y procesos clave para simplificar y evitar retrasos



En la migración al cloud suelen estar implicadas tres partes distintas: la aseguradora, Guidewire y un socio de Guidewire Consulting. Para no complicar el proceso, es importante definir las responsabilidades y obligaciones de cada una de las partes (incluyendo la disponibilidad de recursos, los procesos de comunicación de la información y el funcionamiento de la toma de decisiones) para evitar retrasos en los proyectos.

Definir y comunicar claramente el alcance del proyecto garantiza que todas las partes tengan claros detalles como si el proyecto solo abordará la migración técnica, como se migrarán funcionalidades específicas de la compañía o como se aprovecharán las funcionalidades que ofrece la plataforma Guidewire Cloud.

02 | RECURSOS PROFESIONALES Y DE TI CLAVE

Crear un equipo competente, bien formado y comprometido desde el principio

Encontrar personas con la experiencia y los conocimientos adecuados ayuda a garantizar que se sigan las normas y estándares correctos de cloud. Esto es especialmente importante para los clientes que eligen la plataforma Guidewire Cloud, ya que en este caso es necesario que los equipos de todas las partes implicadas tengan las habilidades, certificaciones y ratios correctos.

Por ejemplo, Guidewire exige una ratio estricta por equipo de trabajo de un profesional sénior por cada tres miembros de menor categoría.

No obstante, encontrar los recursos clave para cada puesto profesional va más allá de la mera identificación de la persona adecuada para el trabajo. También es necesario asegurarse de que los miembros del equipo tengan disponibilidad total, estén comprometidos al 100%, debidamente formados y que participen en las primeras fases del proyecto para garantizar su compromiso.

Concretamente en las primeras fases del proceso, un equipo pequeño y cualificado funcionará mejor que uno grande y progresivamente ir incrementando el equipo según avance el proyecto.





03 | SITUACIÓN ACTUAL

Dedicar tiempo a conocer la situación actual de la empresa antes de implementar cambios

Es necesario tener una visión clara de la forma en que una aseguradora trabaja antes de aplicar los cambios tecnológicos y de procedimiento necesarios para realizar la migración al cloud.

Esto implica asegurarse de entender plenamente los procesos, modelos operativos, sistemas y tecnologías. En este caso, las cuestiones clave son dónde está guardada esta información, quién tiene los conocimientos pertinentes sobre estos sistemas y si están disponibles para hacer aportaciones al proyecto.

Para la integración continua y la entrega o el despliegue continuos (CI/CD), se necesitan conocimientos sólidos de los procesos de desarrollo, incluidas las herramientas, las configuraciones y los recursos humanos. Es probable que se encuentren carencias que habrá que resolver en los nuevos procesos basados en cloud.



CASO PRÁCTICO: Transformación y modernización de sistemas core de seguros

GFT ha aprovechado sus conocimientos y experiencia en cloud para desplegar una de las mayores implementaciones de Guidewire InsuranceSuite en el cloud para una de las principales compañías de seguros de Francia, ayudando a lanzar al mercado productos nuevos y atractivos con mayor rapidez.

[> LEER CASO DE ÉXITO](#)

04 | OBJETIVOS A ALCANZAR

Identificar la meta para que la gestión del cambio sea eficaz

Los actores clave deben tener claro por qué se está llevando a cabo la transformación en ese momento en cuestión y cómo será todo una vez finalizado el proyecto. Además de la gestión del cambio habitual que hay que llevar a cabo con los usuarios, los equipos de operaciones de TI también se ven afectados en gran medida.

Es esencial analizar, comprender, esquematizar y probar el nuevo canal de CI/CD para poder gestionar el cambio con éxito. El proceso de publicación

de código, corregir errores y mejorar el software será diferente después del proyecto. Dado que Guidewire Cloud Services gestionará la plataforma después de la migración, es probable que cambien las responsabilidades de gestión y el control de varios elementos.

Hay que anticiparse a cualquier problema como los descritos anteriormente y solucionarlo para garantizar que la implementación sea lo más fluida posible.



05 | FINANCIACIÓN Y PRESUPUESTO

Presupuesto para las nuevas necesidades del cloud y tareas no previstas

Es absolutamente esencial elaborar un presupuesto adecuado para el proyecto, incluyendo una visión clara de las estructuras presupuestarias y los mecanismos de financiación del proyecto. Los requisitos de la empresa deberían ser lo suficientemente precisos como para prever y calcular adecuadamente el volumen de infraestructuras necesarias para soportar el máximo rendimiento (como el número de recursos y entornos de AWS). Así, se evitará subestimar costes en la fase de elaboración del presupuesto. También es importante tener en cuenta otros requisitos y costes que puedan aparecer relacionados con el uso de la nube (en contraposición al uso de servidores locales).

Una vez iniciado el proyecto, es recomendable realizar evaluaciones continuas del cloud para validar el uso correcto de los estándares de codificación e identificar problemas. Esto puede generar tareas adicionales no previstas, y deben reservarse fondos suficientes para afrontarlo.



06 | SEGUIMIENTO Y KPI

Calcular y realizar un seguimiento del valor para planificar y priorizar mejor



Estar preparado para calcular el valor es esencial para conseguir los beneficios descritos en el estudio de viabilidad del proyecto. Para lograrlo, el personal adecuado debe comprometerse con el estudio y es necesario acordar los indicadores clave de rendimiento (KPI) pertinentes.

Todas las actividades de migración al cloud deben ser objeto de seguimiento desde un plano general y un plano detallado, y los KPI deben compartirse con todas las partes implicadas para garantizar la transparencia y la concienciación. Los puntos pendientes de solución requieren especial atención y un seguimiento separado, ya que evolucionan junto con el proceso de desarrollo. Dado que Guidewire actualiza cíclicamente estos puntos tras una evaluación inicial, pueden surgir algunos nuevos que no se hayan detectado en ciclos anteriores. Para solucionarlos, puede ser necesario aumentar el tamaño de los equipos.

Si el código no se ha desarrollado según las buenas prácticas de Guidewire, puede ser necesario realizar un

trabajo importante para adecuarlo al estándar.

Es posible que sea necesario revertir el código desarrollado a los estándares de fábrica, y que haya que mejorar los procesos funcionales con las nuevas características que ofrece el cloud. Una visión clara del valor de negocio asociada a cada uno de estos procesos o nuevos elementos permitirá gestionar eficazmente las tareas pendientes.

El seguimiento continuo y la comunicación de cada paso de los ciclos de prueba también son claves, y hay que asegurarse de que todas las posibles combinaciones de los procesos y comportamientos de la versión del código anterior al cloud se han probado en la nueva aplicación.



MÁS INFORMACIÓN:

¿Te interesa una transformación digital que cumpla su promesa?

Descarga nuestro documento

> “Maximising value and avoiding pitfalls”



07 | MITIGACIÓN DE RIESGOS

La importancia de las pruebas para hacer más eficientes los procesos de recuperación

La evaluación y mitigación de riesgos es una parte esencial de cualquier proyecto. Las partes implicadas en el soporte de producción deben participar en las pruebas, para que los procesos y procedimientos necesarios en el caso de que aparezca un problema o fallo puedan optimizarse independientemente del equipo que detecte o gestione la incidencia. Esto garantiza que el proceso de recuperación sea lo más rápido y eficaz posible si la incidencia llega a producirse.

08 | ESTRATEGIAS PARA LA MATERIALIZACIÓN DE PROYECTOS

Programar la fase de preparación



La fase final de la implementación (fase de preparación) incluye una serie de actividades necesarias antes de la puesta en marcha, como la preparación de la documentación, la transferencia de conocimiento, la comunicación y la dotación de herramientas.

Anticipar lo que será necesario para esta fase y prever cierto margen de maniobra ayuda a evitar que los empleados se vean desbordados en esta etapa del proyecto, lo que podría provocar errores y retrasos. Preparar todo lo necesario antes de llegar a la fase de preparación permitirá a los empleados centrarse exclusivamente en la entrega durante esta etapa.



CONTACTA CON NUESTROS EXPERTOS

Si necesitas ayuda para implementar
Guidewire en cloud

[> ponte en contacto con nosotros.](#)

Te llamaremos para hablar de tus
necesidades.

09 | ESTABLECIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS

Mantener constantemente altos estándares con funciones transversales

El proyecto requiere un grupo de soporte multidisciplinar que cubra todas las áreas de acción. Los miembros con funciones transversales o el personal técnico con una buena visión de conjunto de las actividades de desarrollo pueden ayudar a garantizar que las buenas prácticas y los estándares se apliquen de manera uniforme. Lo cual evita errores como duplicaciones o desajustes, que es especialmente importante teniendo en cuenta que habrá cambios en las responsabilidades una vez que Guidewire esté implicado en las operaciones diarias. El desarrollo y la aplicación de métodos de prueba eficientes también significa que se consume menos tiempo y recursos durante la fase de estabilización o cuando se implementan nuevas funciones.



¿CUÁNTO SABES SOBRE GFT Y GUIDEWIRE?



13
ÁREAS DE
ESPECIALIZACIÓN

3

PREMIOS
GUIDEWIRE A LA
INNOVACIÓN



400

CONSULTORES



11000+

CERTIFICACIONES



¡Visita nuestra web para descubrir lo que hace que GFT sea único a la hora de implementar Guidewire!

G **GUIDEWIRE**
PARTNERCONNECT
Consulting Advantage

10 | PLANIFICACIÓN INICIAL

Definir normas e identificar los sistemas afectados en la fase

La fase inicial es fundamental para el éxito de un proyecto de migración.

Los estándares aplicables al proyecto deben ser validados y compartidos por todos los equipos al final de la fase inicial. Así, cuando inevitablemente se produzcan cambios en fases posteriores del proyecto, siempre habrá un conjunto estándar de directrices aplicables a todo el proceso de trabajo, desde el inicio hasta la puesta en marcha.

En esta fase, hay que tener en cuenta todos los sistemas que se verán afectados por la migración al cloud, ya que una actualización perfecta seguiría fallando si antes no se abordara plenamente la integración con otros sistemas. Debe establecerse una visión clara de todos los puntos de integración, dependencias, sistemas heredados y sistemas satélite en un documento de diseño de alto nivel (HLD), que permita tener en cuenta, priorizar y realizar un seguimiento de todos los componentes relevantes.

SOBRE GFT

Ayudándote a transformarte para crecer

GFT es socio de Guidewire desde 2011 y actualmente contamos con el estatus de socio Consulting Advantage. Gracias a las habilidades, los conocimientos y la competencia de GFT en Guidewire, hemos conseguido varias especializaciones en las regiones de EMEA y América, incluyendo especializaciones en la nube y como socio

› Global Delivery

Trabajando con nosotros puedes beneficiarte de todo el conocimiento que podemos ofrecer tras muchos años de experiencia en implementaciones locales y en cloud, ayudándote a obtener las ventajas de negocio de Guidewire de forma rápida y dentro de tu presupuesto. Nuestra experiencia en proyectos Guidewire abarca

doce países y siete idiomas de trabajo, lo que nos permite tener una fuerte presencia local para diseñar soluciones que se adapten a requisitos, lenguas y normativas regionales específicas.



Si estás considerando una migración a la nube y quieres descubrir cómo GFT podría ayudarte a alcanzar el máximo potencial, ponte en contacto con nosotros en

insurance.coe@gft.com

Acercade los autores



Andrea Cordoni
Director de actividad
Guidewire, GFT

[in](#) > [LinkedIn](#)

Andrea Cordoni dirige actualmente la actividad Guidewire de GFT en Italia. Cuenta con más de 30 años de experiencia en el sector de las tecnologías de la información, en funciones que van desde el desarrollo de software hasta la prestación de servicios informáticos y la integración de sistemas. Durante la última década, Andrea se ha dedicado a la gestión de proyectos, centrándose especialmente en los de transformación para el sector de los seguros. Sus amplios conocimientos técnicos, junto con una gran visión empresarial, le permiten asesorar a los clientes sobre las mejores soluciones para lograr sus objetivos empresariales.

Andrea ha obtenido varias certificaciones del sector, como la de Project Management Professional (PMP), Agile Scrum Master y Guidewire InsuranceSuite 10.0.



Jérôme Isabelle
Director de estrategia y
experiencia, GFT

[in](#) > [LinkedIn](#)

Jérôme Isabelle cuenta con más de 20 años de experiencia en el ámbito de las tecnologías de la información, incluyendo diez años en el sector de los seguros. Durante la última década ha trabajado con algunas de las mayores compañías de seguros del mundo en el desarrollo de estrategias de transformación y en la implantación de soluciones innovadoras, especialmente soluciones basadas en el paquete de software Guidewire.

Jérôme tiene experiencia en grandes proyectos de transformación digital, tanto en el mercado americano como en el europeo, con equipos multidisciplinares. Esto, junto con sus grandes habilidades en gestión y tecnología, su profunda comprensión de la evolución de los mercados internacionales, su clara visión de los problemas de cada organización y su experiencia en Guidewire, le permiten disponer de un know-how único para ayudar a sus clientes a abordar sus propios retos empresariales.



Jocelyn-Alexandre Michel
Director de entregas,
GFT

[in](#) > [LinkedIn](#)

Jocelyn-Alexandre Michel es director de Delivery experto en aplicaciones cloud en GFT Canadá. Además de su licenciatura en Marketing y su MBA en e-Business, cuenta con 7 años de experiencia en el sector de los seguros, principalmente con el software Guidewire. Jocelyn-Alexandre ha trabajado en puestos clave en varios proyectos importantes de transformación digital para aseguradoras canadienses y europeas.

Su experiencia con el conjunto de productos de Guidewire para todos los módulos principales y productos digitales, combinada con su conocimiento del ecosistema global de socios de soluciones de Guidewire, lo convierten en una autoridad en la materia.

Su experiencia en proyectos de migración cloud y de implementación o desarrollo en la nube le ha permitido gestionar un importante proyecto para una de las mayores compañías de seguros de Francia.

**¿Quieres contactar con los autores?
Ponte en contacto con ellos en LinkedIn.**

SOBRE GFT

Shaping the future of digital business





Como pionero en transformación digital, GFT desarrolla soluciones sostenibles por medio de nuevas tecnologías, desde ingeniería cloud e IA hasta Blockchain/DLT.

Con su profunda experiencia tecnológica, conocimientos de mercado y sólidas alianzas, GFT ofrece asesoramiento a los sectores financiero y asegurador, así como a la industria manufacturera. A través del uso inteligente de soluciones de TI, GFT crea valor añadido para sus clientes y les ayuda a aumentar su productividad. De este modo, las empresas obtienen un acceso fácil y seguro a aplicaciones de TI escalables y a modelos de negocio innovadores.

Fundada en 1987 y ubicada en más de 15 mercados para garantizar la proximidad a sus clientes, el equipo de GFT está formado por más de 10.000 profesionales a los que ofrece oportunidades de desarrollo en todas las áreas de ingeniería de software e innovación. Las acciones de GFT Technologies SE cotizan en el índice bursátil alemán SDAX (ticker: GFT-XE).

En España, GFT opera desde 2001, donde tiene un equipo de cerca de 2.000 personas repartidas entre sus sedes de Alicante, Lleida, Madrid, Sant Cugat (Barcelona), Valencia y Zaragoza.



-  blog.gft.com
-  twitter.com/gft_es
-  [linkedin.com/company/gft-group](https://www.linkedin.com/company/gft-group)
-  [gft.com](https://www.gft.com)